

サンツアー にご参加いただく皆様へ

三岐観光サービスではお客様に安心・快適にバスツアーにご参加いただけますよう、貸切バスにおける新型コロナウイルス対応ガイドラインに基づき、下記の基本対策を徹底し取り組んでまいります。ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様へのお願い

- 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご乗車の際はマスクをご持参いただき、バス車内におきましては必ずマスクを着用ください。
 - ご乗車前にお客様の体調をお伺いし、検温をさせていただきます。発熱や咳、倦怠感の症状のあるお客様はご参加いただけません。
 - マスクを着用されないお客様、発熱（37.5度以上）があるお客様、咳が出るなど体調のすぐれないお客様のご乗車をお断りさせていただきます。
 - バス乗降口付近にアルコール消毒液を用意しておりますので、手指の消毒にお使いください。
 - 大声での会話は禁止とさせていただきます。又、飲食時の会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。
- また、食事・飲酒及びカラオケは禁止とさせていただきます。
- バス車内では指定された座席を利用し、席の移動は禁止とさせていただきます。

※一部の利用施設等においても、入館・入場前に検温・マスクの着用指示がある場合がございます。発熱が確認された場合、入館・入場ができない場合がございます。その際のご返金等の対応は致しかねます。

※感染状況の変化等、旅行の安全かつ円滑な実施が困難となる恐れがある場合は、当社判断で旅行を中止させていただきます。（出発間際の判断となる場合もございます）

※旅行参加中は乗務員・利用施設の係員の指示に従っていただくようお願い申し上げます。

※旅行参加中に発熱や咳、倦怠感の症状が確認された場合は、旅行途中で離団となりますので、予めご了承ください。

当社の取り組み

- バス車内は、外気循環の設定によりおおむね5分で車内の空気を入れ替えます。
- バス乗務員・添乗員はお客様と接する際は、必ずマスクを着用いたします。
- バス車内でのお茶・コーヒーのサービス、カラオケの利用は休止させていただきます。
- バス車内は、乗務員がゴム手袋着用の上、適宜に消毒いたします。

